

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Anna Wróblewska CLEAN DEKO

Kontakt: Anna Wróblewska, e-mail: annawk6@wp.pl, tel.: 535 415 111

1) Kto jest administratorem danych

Administratorem danych osobowych jest **Anna Wróblewska CLEAN DEKO** („Administrator”).
Kontakt w sprawach ochrony danych: annawk6@wp.pl.

2) Jakie dane przetwarzamy

W zależności od sposobu korzystania ze strony i kontaktu z nami możemy przetwarzać:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. imię i nazwisko, e-mail, telefon),
- dane z korespondencji (treść wiadomości, załączniki),
- dane techniczne i eksploatacyjne (np. adres IP, identyfikatory cookies, typ urządzenia i przeglądarki, przybliżona lokalizacja, logi),
- dane niezbędne do rozliczeń (gdy występują – np. dane do faktury).

Podanie danych jest dobrowolne, ale może być konieczne do kontaktu lub realizacji usługi.

3) Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy dane w następujących celach:

1. **Kontakt i odpowiedzi na zapytania** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania przed zawarciem umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes: komunikacja).
2. **Realizacja umowy / zlecenia i rozliczenia** – art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne, np. podatkowe/rachunkowe).
3. **Dochowanie obowiązków prawnych** – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń** – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. **Prowadzenie statystyk i analityki strony** (jeśli używane) – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) i/lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes – podstawowe statystyki), zgodnie z ustawieniami cookies.

Jeżeli na stronie jest formularz kontaktowy – podstawą przetwarzania danych z formularza jest kontakt i obsługa zapytania.

4) Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym je na nasze zlecenie, np.:

- dostawcy hostingu i utrzymania strony,
- dostawcy poczty e-mail,
- firmy IT/serwis strony,
- dostawcy narzędzi analitycznych i marketingowych (jeżeli są używane),
- biuro rachunkowe (jeżeli dotyczy rozliczeń).

Dane nie są sprzedawane ani udostępniane nieuprawnionym podmiotom.

5) Przekazywanie danych poza EOG

Jeżeli korzystamy z narzędzi dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (np. część narzędzi analitycznych), dane mogą być przekazywane poza EOG wyłącznie na podstawie odpowiednich zabezpieczeń prawnych (np. standardowych klauzul umownych), zgodnie z RODO.

6) Jak długo przechowujemy dane

- dane z korespondencji: do czasu zakończenia kontaktu, a następnie przez okres niezbędny do obrony/doch. roszczeń (zwykle do 3 lat),
- dane związane z realizacją umowy i rozliczeniami: przez czas wymagany przepisami (zwykle 5 lat podatkowych),
- dane techniczne/cookies: zgodnie z ustawieniami cookies i okresami wskazanymi w Polityce Cookies.

7) Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego o art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (jeśli przetwarzanie jest na zgodzie) – bez wpływu na legalność przed cofnięciem,
- złożenia skargi do Prezesa UODO.

8) Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany, w tym nie profilujemy w rozumieniu RODO (chyba że korzystasz z narzędzi marketingowych – wtedy odbywa się to wyłącznie w zakresie cookies i zgód).

9) Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka, aby chronić dane przed utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

10) Postanowienia końcowe

Polityka może być aktualizowana, np. przy zmianie narzędzi na stronie lub przepisów.

Data ostatniej aktualizacji: 18.02.2026

POLITYKA COOKIES

1) Czym są pliki cookies

Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania ze strony. Mogą być też stosowane podobne technologie (np. local storage, identyfikatory).

2) Do czego używamy cookies

Na stronie mogą być stosowane cookies:

1. **Niezbędne (techniczne)** – zapewniają prawidłowe działanie strony (np. bezpieczeństwo, podstawowe funkcje).
2. **Analityczne/statystyczne** – pomagają mierzyć ruch i poprawiać stronę (np. statystyki odwiedzin) – zwykle wymagają zgody.
3. **Funkcjonalne** – zapamiętują ustawienia użytkownika (np. preferencje).
4. **Marketingowe** – służą dopasowaniu reklam/treści – wymagają zgody.

Jeśli na stronie używasz wyłącznie cookies niezbędnych, to część o analityce/marketingu będzie „na zapas” – może zostać.

3) Zgoda na cookies i zmiana ustawień

Przy pierwszej wizycie możesz wyrazić zgodę na wybrane kategorie cookies (banner).

Zgodę możesz w każdej chwili:

- zmienić w ustawieniach cookies na stronie (jeśli dostępne), lub
- usunąć cookies i zmienić ustawienia w przeglądarce.

4) Jak wyłączyć cookies w przeglądarce

Możesz ograniczyć lub zablokować cookies w ustawieniach przeglądarki. Pamiętaj, że zablokowanie cookies niezbędnych może utrudnić działanie strony.

5) Cookies podmiotów trzecich

Jeżeli na stronie są osadzone narzędzia zewnętrzne (np. mapy, wideo, czcionki, analityka), dostawcy mogą zapisywać własne cookies. Zakres i cele wynikają z polityk tych dostawców.

6) Okres przechowywania cookies

Cookies mogą być:

- **sesyjne** – usuwane po zamknięciu przeglądarki,
- **stałe** – przechowywane przez określony czas lub do usunięcia.

7) Kontakt

W sprawach cookies i prywatności: **annawk6@wp.pl**.